



CATALOGUE DE FORMATIONS 2026

Développer les compétences relationnelles au travail au service de tous

Formations pour les secteurs Marchands et Non-Marchands

Ma conviction : les relations humaines sont au cœur de la réussite

Dans un monde du travail en constante évolution, la qualité des relations professionnelles est pour moi le principal levier d'engagement, de créativité et de résilience collective.

Forte de plus de 15 ans d'expérience dans l'accompagnement d'équipes, mon approche, inspirée par la Communication NonViolente (CNV) enrichie des apports de la CNV Systémique, est résolument pratique et centrée sur vos réalités professionnelles. Je ne propose pas de recettes miracles mais des clés concrètes pour transformer les tensions en dialogue, les défis en coopération et le potentiel individuel en succès collectif.

Valérie Brooms

Formatrice en CNV - Sociologue

Je vous accompagne pour :

Communiquer & Travailler en équipe

Pour des échanges fluides,
authentiques et constructifs



Prévenir les risques psychosociaux

Pour préserver l'énergie, la sérénité et
l'engagement de vos équipes



Module de base

- Dénouer les situations insatisfaisantes au travail grâce à la Communication NonViolente
Comprendre le rôle des émotions et des besoins lors de situations tendues

Approfondissements

- Ecouter pour comprendre ce que vivent les autres - Donner des feedbacks constructifs pour mieux coopérer
- S'exprimer y compris en situations sensibles - Faire face à l'agressivité - Poser ses limites pour éviter l'épuisement professionnel

Accompagnements sur mesure en collectif ou en individuel

- Sortir de dynamiques relationnelles tendues qui se répètent - Formations et médiations
- Prendre des décisions difficiles, faire face à des difficultés relationnelles (sexisme, harcèlement...)
- Supervision d'équipe



**Dénouer les situations insatisfaisantes au travail
grâce à la Communication NonViolente
MODULE DE BASE**

Dénouer les situations insatisfaisantes au travail grâce à la Communication NonViolente

Comprendre le rôle des émotions et des besoins lors de situations tendues.

Objectifs :

- Clarifier des situations inconfortables pour voir quelles actions poser concrètement.
- Avoir plus de moyens pour répondre de manière appropriée en cas de mécontentement.

Contenu :

Via l'exploration de situations insatisfaisantes qui préoccupent, restent en tête ou qui peuvent se reproduire à l'avenir

- Comprendre les fondements de la CNV : un cadre concret pour mieux se comprendre.
- Identifier certains automatismes de communication qui freinent la coopération.
- Voir plus clairement ce qui est en jeu et trouver des pistes d'actions concrètes à mettre en œuvre.
- Tester différentes façons de communiquer y compris dans des situations inconfortables.

Bénéfices :

Prendre du recul, mieux se comprendre, avoir plus de moyens pour communiquer et travailler sereinement.

Infos pratiques



**Formation de base en CNV
de 2 jours**



Pour toute personne
souhaitant augmenter ses
compétences relationnelles



Accessible sans prérequis



**15 et 16 septembre 2026
ou 17 et 18 novembre 2026
à Ath**



ou **sur mesure** pour votre
équipe



APPROFONDISSEMENTS POUR COMMUNIQUER & TRAVAILLER EN EQUIPE

Ecouter pour comprendre ce que vivent les autres Donner des feedbacks constructifs pour mieux coopérer

Objectifs :

- Développer ses capacités d'écoute empathique
- Apprendre à formuler un retour clair, respectueux et mobilisateur.
- Apporter de la reconnaissance pour ce que les personnes font concrètement et ce que cela apporte au niveau personnel ou collectif

Contenu :

Via l'exploration de situations concrètes vécues :

- Prendre conscience de notre manière habituelle d'écouter et voir comment développer son empathie (envers soi et les autres)
- S'exercer à reformuler, à clarifier ce que la personne me dit et qui est important pour elle pour qu'elle se sente entendue, prise en compte
- S'entraîner à donner un feedback constructif
- Sentir la différence d'impact entre un feedback descriptif basé sur l'expression des besoins et l'énonciation d'une erreur.

Bénéfices :

Etre plus efficient dans ses interventions, développer la confiance en soi l'autonomie des usagers, des collègues. Mieux se comprendre, reconnaître et prendre en compte les forces de l'équipe. Favoriser un climat de travail constructif qui donne envie de collaborer.

Infos pratiques

 2 jours

 Toute personne en contact avec des usagers, des collègueur-ices

 Accessible après la formation de base en CNV de 2 jours

 1er et 2 décembre 2026 à Ath

 ou sur mesure pour votre équipe

S'exprimer y compris en situations sensibles

Faire face à l'agressivité

Poser ses limites pour éviter l'épuisement professionnel

Objectifs :

- Apprendre à s'exprimer clairement et respectueusement, même quand c'est délicat. Préserver la relation sans fuir les désaccords
- Pouvoir accueillir les émotions fortes et développer ses ressources émotionnelles et relationnelles
- Identifier ses limites, préserver son engagement sans s'épuiser ni culpabiliser.

Contenu :

Via l'exploration de situations concrètes en relation avec une personne

- Discerner ce qui se passe au niveau de son environnement pour agir de manière adéquate
- Apprendre à exprimer son inconfort, ce qui est important pour soi pour l'exprimer de manière ferme et respectueuse
- Pouvoir dire stop et poser des limites pour se protéger et reprendre la discussion à un moment plus propice

Bénéfices :

Gagner en stabilité émotionnelle et en recul face aux situations de crise
Favoriser l'expression responsable, renforcer la confiance dans l'équipe. Se respecter, s'écouter, retrouver de l'énergie, éviter la perte de motivation.

Infos pratiques



 Personnes confrontées à des situations émotionnellement intenses ou à des relations tendues avec les bénéficiaires ou en équipe.

 **Accessible après la formation de base en CNV de 2 jours**

 **20 et 21 avril 2027 à Ath**

 **ou sur mesure** pour votre équipe

Victime - Sauveur - Bourreau

Sortir de dynamiques relationnelles tendues qui se répètent

Objectifs :

- Identifier les jeux psychologiques pour se préserver
- Comprendre les dynamiques relationnelles, identifier les signaux d'alarme
- Sortir de dynamiques relationnelles qui nous plombent
- Pouvoir incarner une posture professionnelle qui permet d'être responsable et respectueux·se

Contenu :

Via l'exploration de situations relationnelles problématiques

- Comprendre et ressentir la dynamique qui se joue dans le triangle dramatique de Karpman à partir des postures de Victime – Sauveur – Bourreau.
- Prendre conscience des options possibles pour reprendre ses responsabilités
- Expérimenter plusieurs façons de sortir du jeu grâce à la CNV

Bénéfices :

Eviter ou sortir des jeux de pouvoir inconscients et retrouver de l'énergie au service des projets portés avec d'autres personnes.

Infos pratiques



2 jours



Professionnel·les
confronté·es à des
situations répétitives tendues



**Accessible après la
formation de base en CNV
de 2 jours et une formation
d'approfondissement**



2ème semestre 2027 à Ath



**ou sur mesure pour votre
équipe**

A modern office interior with a desk lamp, a stack of books, a potted plant, and a chair. The scene is softly lit, with a window in the background showing a blurred view of the outdoors. The text is overlaid on a semi-transparent dark blue band across the middle of the image.

**Accompagnements sur mesure
en collectif ou en individuel**

Objectifs :

- Prendre du recul, démêler et clarifier des situations bloquées, les sources de tension et d'inconfort.
- Mieux se connaître, prendre en compte les émotions et développer des compétences relationnelles qui favorisent la cohésion d'équipe et les capacités de coopération.
- Développer l'écoute empathique.
- Dépasser les non-dits pour favoriser une communication ouverte et déployer des capacités d'action.
- Explorer des stratégies individuelles et collectives créatives pour améliorer les pratiques professionnelles et le fonctionnement d'équipe.
- Soutenir la dynamique de groupe via notamment des prises de positions communes.
- Retrouver le sens de sa pratique et de l'énergie.

La supervision est conçue comme

- * un espace d'écoute, une bulle d'air pour ralentir, se ressourcer, retrouver de l'énergie, prendre conscience de la nécessité de prendre soin de soi.
- * un moment propice à l'exploration, l'expérimentation, l'entraide.
- * une opportunité de travailler sur sa posture professionnelle.

Infos pratiques



3h par séance



Equipes confrontées à des blocages, des situations émotionnellement intenses ou à des relations tendues avec les bénéficiaires ou en équipe.



Entretien de clarification préalable à tout accompagnement



Sur mesure pour votre équipe

Plus d'info sur le déroulement et la méthodologie :

[Www.formation-vivance.be](http://www.formation-vivance.be)

Médiation au travail pour résoudre les conflits

Nathalie Kumps et moi associons nos compétences respectives en Communication NonViolente et en médiation pour vous aider à traverser les conflits de manière constructive.

Lors de conflits, tensions, ou communications difficiles, nous vous proposons une approche intégrant **trois niveaux d'analyse** :

- Une prise en compte systémique
- Une prise en compte des dynamiques relationnelles
- Une prise en compte des points de vue individuels

C'est au départ des besoins tant collectifs qu'individuels que nous vous aiderons à faire émerger, en équipe, des solutions créatives, durables et adaptées à votre réalité de travail.

Nos interventions s'organisent en plusieurs phases :

- * **Phase d'analyse** de la situation au niveau organisationnel, fonctionnel et relationnel et préconisations d'intervention
- * **Phase d'intervention négociée** avec au choix : médiation de conflit, suivi d'équipe à court, moyen et long terme, suivi de projets (mise en place, dynamisation de réunions d'équipe...), supervision, Formation en communication, gestion de conflits, gestion de stress, coaching individuel

Infos pratiques



En fonction de vos objectifs et disponibilités



Equipes confrontées à des blocages, tensions, conflits



Entretien de clarification préalable à tout accompagnement



Sur mesure pour votre équipe

Plus d'info +32 473 65 89 07

Accompagnement individuel à l'aide de la Communication NonViolente

Objectifs :

- mieux comprendre ce qui se passe pour vous dans les moments difficiles,
- poser vos limites sans culpabilité ni agressivité,
- faire de choix,
- prendre du recul sur des situations relationnelles complexes,
- déployer vos capacités d'action.

Au fil des séances, nous explorons ensemble ce que vous vivez. Pas pour analyser à l'infini mais pour comprendre ce dont vous avez besoin et trouver comment trouver des pistes d'action concrètes.

L'accompagnement est conçu comme

- * un espace d'écoute pour augmenter votre discernement sur ce qui se passe et sur ce qui vous motive,
- * une opportunité de travailler sur votre posture personnelle ou professionnelle en prenant en compte de votre place dans le système et de vos ressources.

Infos pratiques



Entretien d'environ 1h30



Personnes confrontées à des blocages, choix, tensions, conflits, situations émotionnellement intenses



Entretien de clarification par téléphone préalable à tout accompagnement



Sur mesure en visioconférence ou en présentiel en fonction de vos objectifs et disponibilités

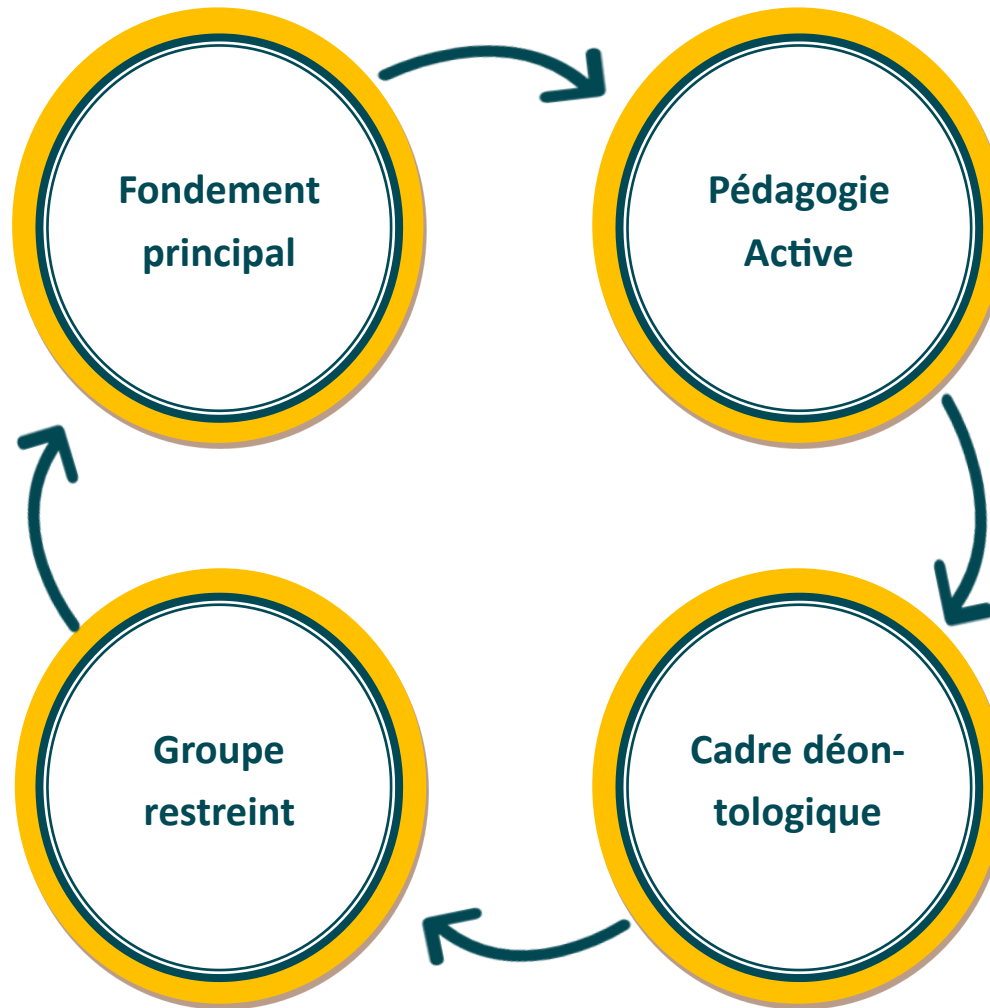
Méthodologie et cadre d'intervention

Fondement principal :

Formations et accompagnements basés sur l'expérimentation pratique de la **CNV** développée par M. Rosenberg et sur l'approche de CNV systémique développée par S. Lewandowski

Groupe restreint :

6 à 9 personnes pour assurer la qualité de l'accompagnement
Possibilité de co-animation en cas de groupe plus important



Pédagogie active :

Alternance d'apports théoriques, de mises en situation pratiques à partir de situations amenées par les participant.es.

Suivi possible sur demande

Cadre déontologique :

Cadre rigoureux favorisant la confiance, la connaissance de soi, l'écoute, l'expression authentique et prenant en compte les différences culturelles et de pouvoir
Confidentialité des échanges



Construisons ensemble un projet intégré à votre plan de formation

Toutes les formations peuvent être adaptées à vos besoins spécifiques et organisées dans votre structure.

Analysons ensemble vos enjeux pour co-construire le programme le plus pertinent pour vous.



Valerie@formation-vivance.be



+32 473 / 65 89 07

Prix Non Marchand : 150 € TTC / jour / personne

Prix TPE : 180 € HTVA / jour / personne

Prix PME : 260 € HTVA / jour / personne



Formulaire de contact et d'inscription via www.formation-vivance.be

Local de formation à 5 minutes de la gare d'Ath

Smart

Productions Associées asbl - BE 0896 755 397

Formateurs Associés asbl - BE 0654 785 434

Fiche d'inscription à une formation intercentre

à retourner par e-mail à valerie@formation-vivance.be

L'organisme employeur	
Nom de l'organisme : Numéro d'entreprise : Assujetti à la TVA : ☐ oui ☐ non	Adresse du siège social : Forme juridique :
Personne de contact pour la facturation : E-mail de facturation :	Fonction : Téléphone :
inscrit à la formation intercentre en fonction des places disponibles	
Nom & Prénom :	E-mail : Téléphone :
MODULE DE BASE Dénouer les situations insatisfaisantes au travail grâce à la CNV ☐ 15 et 16 septembre 2026 <u>ou</u> ☐ 17 et 18 novembre 2026 APPROFONDISSEMENT Ecouter pour mieux se comprendre - Donner des feedbacks constructifs pour mieux collaborer ☐ 20 et 21 avril 2027 S'exprimer y compris en situations sensibles - Faire face à l'agressivité - Poser ses limites pour éviter l'épuisement professionnel ☐ 4 et 5 juin 2026 <u>ou</u> ☐ 1 et 2 décembre 2026 Prix secteur non marchand : 300 € TTC par personne (2 jours)	
Horaire : 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30. Lieu : rue aux Gâdes, 31 à Ath.	

Nom de la personne habilitée à valider le devis : Fonction :	E-mail :
---	----------

Si vous n'avez jamais travaillé avec un-e prestataire de Smart, je vous enverrai une fiche d'identification avec les informations reprises dans ce document que vous serez invité-e à signer et à me renvoyer.